



EDITORIAL

Caros leitores da Revista Ágora, neste segundo número de 2014 são apresentados artigos de distintas áreas, primando sempre pela divulgação do conhecimento científico e da pesquisa valorizando a interdisciplinaridade do periódico. Essa edição apresenta nove artigos que perpassam sobre diferentes temáticas.

O primeiro artigo **“Avaliação dos cursos de graduação à distância de uma universidade privada: um estudo quantitativo sob a perspectiva dos alunos”** de autoria de Gustavo Henrique Nogueira de Andrade (UFLA), Diego César Terra de Andrade (IFMG) e Glener Alvarenga Mizael (UFLA). Neste artigo os autores realizam uma pesquisa com objetivo de avaliar os serviços de educação à distância da Universidade X dos cursos de graduação que utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como parte de seu processo educacional através da percepção dos alunos. A pesquisa configura-se como quantitativa com a aplicação de um Survey e utilização do Software SPSS para análise dos dados. Os dados revelam que aspectos pedagógicos como, estrutura de apoio, conexão de internet e a dedicação do próprio discente compõe o cenário que sustenta a educação a distância no modelo brasileiro.

O segundo artigo **“As relações de aprendizagem no ambiente da brinquedoteca universitária”** de autoria de Jucilene Aparecida de Lima Adur (UnC) e Maria Benedita de Paula e Silva Polomanei (UnC) desenvolvido a partir de experiências vivenciadas na brinquedoteca universitária. Observou-se que a brinquedoteca é um espaço apropriado para potencializar as habilidades adquiridas pelos alunos na sala de aula.

O terceiro artigo **“Habilidades sociais e educação: avanços e possibilidades”** de autoria de Josiane Schueda Raiser (SENAI) e Marília Mengarda Wyler (UnC) realizou análise de dados secundários dos Parâmetros Curriculares Nacionais e das Secretarias de Educação dos Municípios da Associação dos Municípios do Planalto Norte Catarinense (Ampla). Os resultados apontam um ambiente propício ao trabalho do Psicopedagogo enquanto agente facilitador da

formação continuada, principalmente quando utilizados os conceitos e técnicas relativas às habilidades sociais.

O quarto artigo **“Gestão de qualidade no atendimento em uma instituição bancária em Rio Negrinho”** de autoria de Gesiê Henning (UnC) e Carla Regina Rosin (UnC) foi realizado em uma agência bancária local, com o objetivo de mensurar a qualidade do atendimento e avaliar o grau de satisfação de clientes e funcionários, pelos serviços e produtos oferecidos pelo banco. A pesquisa configura-se como qualitativa onde se aplicou questionários aos funcionários (quatro indivíduos) e clientes externos da agência (vinte indivíduos). A análise dos dados demonstra que os clientes sentem-se satisfeitos com o atendimento de modo geral.

O quinto artigo **“Avaliação de livros didáticos como ferramenta para o ensino de educação ambiental nos 6º e 7º anos do ensino fundamental”** de autoria de Jean Mary Facchini (IESC) e Adriana Paul (IESC) esboça a análise de alguns aspectos do livro didático de ciências do ensino fundamental, 6º e 7º anos utilizados nas escolas públicas e particulares do município de Jaraguá do Sul - SC, bem como a aplicabilidade do tema Educação Ambiental, em diversas abordagens e metodologias ao ensino de Ciências.

O sexto artigo **“Mapeamento das perdas no processo de beneficiamento de couro em um curtume catarinense”** de autoria de Karla Leontina Hamann Hirt (UnC) e Amauri Gelbcke (UnC) teve como objetivo o mapeamento do atual fluxo da cadeia produtiva de um curtume catarinense, visando identificar as perdas durante o beneficiamento do couro. Para identificar as perdas do processo foi desenvolvido o fluxograma da empresa, além de abordar a metodologia Toyota de produção e o *Lean Manufacturing*, entre outras ferramentas da qualidade como o Just in time, *Kanban* e Takt Time. O artigo apresenta o mapeamento do fluxo de valor, que é decorrente das atividades desempenhadas dentro da empresa que influenciam diretamente no beneficiamento do couro e valor agregado a essas atividades.

O sétimo artigo um relato técnico intitulado **“Acompanhamento da recepção, análise físico-química do leite recebido e da produção do queijo mussarela na indústria de Laticínios Cotrigo Ltda de Getúlio Vargas/RS”** de autoria de Nelize Copatti (UERGS) e Ernane Ervino Pfuller (UERGS) teve como objetivo acompanhar as análises físico-químicas do leite recebido, a produção do queijo mussarela e suas respectivas análises físico-químicas microbiológicas, no período de março de 2013,

com acompanhamento da rotina da empresa no que tange: o recebimento da matéria-prima e suas análises, produção do queijo mussarela e respectivas análises físico-químicas e microbiológicas.

O oitavo artigo **“Entidades Benéficas no Sistema de Saúde Pública Brasileiro: análise no Estado de Mato Grosso do Sul e da cidade de Dourados/MS”** de autoria de Renato Fabiano Cintra (UFGD/MS) e Bárbara Galleli Dias (USP). O artigo objetiva caracterizar as instituições hospitalares do estado de Mato Grosso do Sul, especificamente hospitais beneficentes, com foco mais detalhado nas instituições da cidade de Dourados. A pesquisa caracterizou-se como qualitativa utilizando fontes dados secundários, a partir dos resultados é possível visualizar a importância das entidades beneficentes na promoção de saúde no estado de Mato Grosso do Sul por meio de informações e tópicos de debates que devem refletir em três grupos diretamente interessados: governo, instituições da sociedade civil e sociedade.

O último artigo deste número sendo um ensaio teórico discute a **“Gestão feminina: a presença das mulheres na liderança de empresas”** de autoria de Eduardo Silva Metz (UNIFRA) e abordou as dificuldades da manutenção da mulher em ambientes culturalmente preenchidos pelo público masculino, principalmente em cargos de gestão.

Desejamos a todos os leitores da Ágora uma boa leitura, e convidamos a todos para submeterem suas pesquisas para apreciação da comunidade científica.

Alessandra Cassol – Editora

Ana Paula Della Giustina – Editora-Adjunta